

Términos y Condiciones Comerciales Generales

1. Ámbito

Estos Términos y Condiciones Generales Comerciales se aplican a todos los pedidos y entregas entre Perez y Seijo S.C. con el CIF: J-70426721 Dirección Juan Rozo N°67 Cp: 15300 Betanzos La Coruña y sus clientes a través de la tienda online **www.loboazul.tienda**

2. Realización de pedidos, contratación y limitación en cantidades

• Realización de pedidos

- [www.loboazul.tienda](#) ofrece a sus clientes una variedad amplia de productos para mascotas. Al hacer clic en los productos o en las descripciones de producto, el cliente accede a los detalles del producto (por ejemplo: diferentes diseños, tamaños o sabores). El producto se almacena en un carrito de la compra virtual, al introducir la cantidad requerida y haciendo clic en el símbolo del carrito de la compra.
- Haciendo clic en el botón del carrito de la compra, mostrado en la esquina superior derecha de la tienda online, el cliente accede a una página resumen, y en cualquier momento puede comprobar los productos que han sido introducidos en el carrito de la compra, y cuando lo considere necesario realizar cambios.
- Si el cliente no desea comprar más productos, puede continuar a través del botón "pasar por caja". Los clientes registrados pueden introducir su nombre de usuario y contraseña en este momento para automáticamente usar su información almacenada para el pedido. Alternativamente, el cliente puede registrarse como un nuevo cliente y crear una cuenta de cliente, o continuar la compra sin crear una cuenta de cliente. En tal caso, el cliente debe introducir su dirección e información de facturación en la siguiente página.
- Haciendo clic en el botón "Continuar", el cliente accede al penúltimo paso de pedido, "Vista previa. Aquí, el cliente tiene acceso a un resumen de su pedido con los detalles del precio (incluyendo IVA) y detalles del servicio de entrega y el coste de éste.
- El pedido se termina haciendo clic en el botón "Pedir". Esto significa que se ha realizado una oferta vinculante.

• Contratación

Las imágenes de la gama de la tienda están pensadas como una ilustración y no constituyen ofertas vinculantes para la venta. Por su parte, el cliente realiza una oferta vinculante para contraer un contrato de compra, al completar el proceso de pedido, haciendo clic en el botón "Pedir". El cliente recibe después una confirmación automática de la recepción del pedido por correo electrónico (confirmación del pedido). Esta confirmación de pedido no constituye aceptación de la oferta. El contrato con [www.loboazul.tienda](#) solamente está cerrado si [www.loboazul.tienda](#) envía los productos pedidos al cliente y este envío está confirmado por correo electrónico (confirmación de envío).

3. Precios y gastos de envío

1. Precios

Todos los precios contienen el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) legal y otros elementos de precio, y tienen que ser entendidos aparte de los gastos de envío que puedan incurrir.

1. Gastos de envío

[loboazul.tienda](#) entrega con un valor de pedido mínimo de 35 € (sin contar los gastos de envío).

Los envíos a España península se realizan con una empresa de mensajería externa siendo gratuitos para pedidos con un valor superior a 35 €. Los pedidos inferiores a 35,00 € tienen unos gastos de envío de 6,00 €.

Los envíos a las Islas Baleares se realizan con una empresa de mensajería externa siendo gratuitos para pedidos a partir de 75€. Los pedidos inferiores a 75€ tienen un coste de 13,00 €.

Los envíos a Portugal península se realizan con una empresa de mensajería externa siendo gratuitos para pedidos con un valor superior a 35 €. Los pedidos inferiores a 35,00 € tienen unos gastos de envío de 6,00 €.

Los envíos a las Islas Azores y Madeira se realizan con una empresa de mensajería externa siendo gratuitos para pedidos a partir de 150€. Los pedidos inferiores a 150€ tienen un coste de 35,00 €.

También enviamos pedidos **a otros países.**

4. Entrega

www.loboazul.tienda entrega a consumidores particulares, profesionales y distribuidores. Si no se especifica otro periodo en algunos productos especiales, el tiempo de entrega es de 1 a 2 días laborables para clientes particulares y de 2 a 7 días laborables para clientes profesionales y distribuidores.

En el caso de que algunos de los productos solicitados no estén disponibles en stock, www.loboazul.tienda podrá realizar entregas parciales a su coste, siempre que sea aceptable para el cliente.

En el caso de que www.loboazul.tienda no pueda entregar el producto pedido porque no ha recibido el suministro de su proveedor, sin culpabilidad por su parte, www.loboazul.tienda deberá informar al cliente a la mayor brevedad posible y proponer un producto equiparable. Si no hay disponible un producto similar, o el cliente no desea recibir ese producto, www.loboazul.tienda deberá a la mayor brevedad, reembolsar los pagos realizados por el cliente, quedando rescindido el contrato.

Las entregas están exentas de los derechos de aduana dentro de la UE.

En el caso de que los productos suministrados sean dañados en la ruta de entrega, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de www.loboazul.tienda, cuando sea posible, a la mayor brevedad posible. Como resultado, www.loboazul.tienda tendrá la opción de presentar una reclamación ante el transportista o la aseguradora del transportista en relación al daño ocasionado. Si el cliente no proporciona la notificación de los daños de transporte, esto no tendría ningún efecto sobre los derechos legales de garantía de los clientes.

Para gestionar los pedidos de la mejor forma posible, www.loboazul.tienda facilita la dirección de correo electrónico y, en caso de haberlo especificado, el número de teléfono de los clientes a la empresa de transporte correspondiente, exclusivamente para la gestión de la entrega. El traspaso de dicha información es un paso ineludible de la relación contractual con www.loboazul.tienda. Por lo tanto, los clientes no pueden cambiarlo o rechazarlo. Más información en el apartado de **Protección de Datos.**

5. Derecho de propiedad

Los productos seguirán siendo propiedad de www.loboazul.tienda hasta que no se haya realizado el pago en su totalidad. Antes de la transferencia de propiedad, la pignoración, la transferencia de propiedad como garantía, el tratamiento o el rediseño no están permitidos sin la aprobación de www.loboazul.tienda

6. Derecho de desistimiento

Los clientes consumidores tienen derecho a la cancelación de la compra en un plazo de 7 días. Un

consumidor es cualquier persona física que realiza una transacción legal con un propósito que no es atribuible a su actividad comercial o emprendedora. Las siguientes regulaciones aplican al derecho de cancelación o la exclusión de este derecho de cancelación. Si los consumidores tienen más dudas sobre las cancelaciones, pueden contactar con el Servicio de Atención al Cliente de

www.lobozul.tienda

Instrucciones para ejercer el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 7 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 7 días del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos www.lobozul.tienda perteneciente a la empresa Perez y Seijo S.C. con el CIF: J-70426721 Dirección Juan Rozo Nº67 Cp: 15300 Betanzos La Coruña correo electrónico info@lobozul.es Tlf: [+0034 665 021 070](tel:+0034665021070)

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de **formulario de desistimiento**, aunque su uso no es obligatorio.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web:

<https://lobozul.tienda/contacto>. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

www.lobozul.tienda Dirección Perez y Seijo S.C. Juan Rozo Nº67 Cp: 15300 Betanzos La Coruña

sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 7 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 7 días. Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes, para ello deberá ponerse en contacto previamente con el Servicio de Atención al Cliente.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Final del derecho de desistimiento

Exclusión del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no se aplica en el caso de bienes:

- Que no son pre-producidos y están seleccionados o fabricados según las especificaciones del cliente o exclusivamente conforme a sus propios requisitos, bienes rápidamente perecederos o bienes cuya fecha de caducidad esté cercana.
- Que no son adecuados para devolver, por razones sanitarias o higiene, si el sello se ha roto después de la entrega.
- Cuando después de la entrega, se han mezclado irreversiblemente con otros productos.

Formulario de desistimiento

Modelo de Formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

— www.loboazul.tienda perteneciente a la empresa Perez y Seijo S.C. con el CIF: J-70426721 Dirección Juan Rozo N°67 Cp: 15300 Betanzos La Coruña correo electronico info@loboazul.es

Tlf: +0034 665 021 070

— Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):

— Pedido el/recibido el(*):

— Nombre del consumidor o de los consumidores:

— Dirección del consumidor o de los consumidores:

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

— Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

7. Pagos, falta de pago.

Métodos de pago

Los pagos solo se pueden realizar con tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, Diners y American Express), por transferencia bancaria, contra-reembolso o con Paypal. No se aceptarán pagos mediante envío de cheques o efectivo. En este caso, www.loboazul.tienda no se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida. www.loboazul.tienda se reserva el derecho de aceptar solo determinados medios de pago en casos particulares o dependiendo del tipo de envío seleccionado por los clientes.

1.Pago con tarjeta de crédito / débito

En el caso de pago con tarjeta de crédito / débito, las cantidades se cargarán a partir del momento del envío de la mercancía.

SEGURIDAD: El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

2.PayPal

PayPal es un servicio de pago online, que garantiza un pago seguro, fácil y rápido. Mientras hace el pedido tiene la posibilidad de abrir una cuenta de PayPal.

3.Transferencia bancaria

Puede realizarse una transferencia a la siguiente cuenta bancaria (pago por adelantado):

Perez y Seijo S.C.

Banco Santander

IBAN: ES24 0049 2379 71 2114865420

SWIFT (BIC):BSCHEM33

Importante: Para realizar una transferencia bancaria es imprescindible indicar en el concepto de la misma el número de pedido. En caso contrario, el pedido no podrá ser identificado y, por tanto, no se podrá procesar. La transferencia bancaria suele tardar 2 días laborables. Solo es necesario enviar el resguardo de la transferencia en el caso de que el titular de la cuenta y el cliente no sean la misma persona. Una vez recibida la transferencia en nuestra cuenta bancaria el pedido sera enviado

4.Pago contra-reembolso:

Puede pagar directamente en metálico a la recepción del envío.

8. Protección de datos

www.loboazul.tienda se toma muy seriamente la protección de los datos de sus clientes. La declaración de protección de datos de www.loboazul.tienda puede consultarse [aquí](#)

9. Versión impresa de las Condiciones Generales y las Condiciones de Negocio.

Al hacer clic en el link "[Versión impresa de los Términos y Condiciones Comerciales Generales](#)" el cliente tiene la opción de ver una versión lista para imprimir de estos Términos y Condiciones Comerciales Generales. Esta versión puede ser impresa o guardada localmente en un dispositivo.

Estado de estos Términos y Condiciones Generales Comerciales: 29.11.2017